

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

sitio Web evocash.es

Con esta política de privacidad Evocash Europe S.L. de Calle Ruiz Zorilla 1/3, 12001 Castellón, Reino de España protege la privacidad de sus clientes y cuida sus datos personales siguiendo el Reglamento General de Protección de Datos de la UE 2016/679/CE (Reglamento) y demás normativa aplicable. Por la política de privacidad Evocash Europe S.L. anuncia de forma transparente y pública las formas en que el tratamiento de datos personales se lleva a cabo exclusivamente de acuerdo con los principios del Reglamento.

Datos personales: De acuerdo con el Reglamento, los datos personales son todos los datos relacionados con una persona cuya identidad ha sido establecida o puede establecerse ("demandado"), y una persona o demandado, como lo llama el Reglamento, cuya identidad puede establecerse es un Persona identificable directa o indirectamente.

Procesamiento: De acuerdo con el Reglamento, los medios de procesamiento: cualquier operación o conjunto de operaciones realizadas sobre datos personales o sobre conjuntos de datos personales, ya sean medios automatizados o no automatizados, como la recopilación, el registro, la organización, la estructuración, el almacenamiento, la adaptación o la modificación, búsqueda, realización de información, uso, divulgación por transferencia, difusión o puesta a disposición, armonización o combinación, restricción, eliminación o destrucción.

Recopilación de datos: Evocash Europe S.L. recoge exclusivamente datos personales que el cliente introduce por su propia voluntad. Los datos se recogen a través de los formularios web disponibles para recibir notificaciones (newsletters) o contactar con empleados de Evocash Europe S.L. Es necesario ingresar datos para establecer contacto. Recopilamos cierta información automáticamente; puede leer más en el documento de cookies web.

¿Con qué fines y sobre qué base legal tratamos sus datos personales?

Tratamos sus datos personales de acuerdo con lo establecido en el Reglamento General de Protección de Datos, la Ley de Implementación del Reglamento General de Protección de Datos y otras normas sobre protección de datos personales. Procesamos sus datos personales para los fines indicados en esta información de acuerdo con las siguientes bases legales:

1. Realización de acciones precontractuales, celebración y ejecución de contratos

Al utilizar o registrarse en el sitio web evocash.es, usted da su consentimiento para el procesamiento de sus datos personales que figuran en el formulario de registro, así como los datos sobre los contratos celebrados, así como los datos disponibles en el proceso de pago. No utilizaremos los datos personales recopilados sin autorización ni los pondremos a disposición de terceros, excepto en los casos en que una ley especial lo permita o sea necesario para el cumplimiento de obligaciones contractuales. Todos nuestros empleados y socios comerciales son responsables de respetar los principios de protección de la privacidad.

Procesamos los datos personales que nos proporciona a través de nuestros formularios publicados públicamente en el sitio web o sobre la base de la celebración de contratos y/o otra documentación para determinar sus necesidades y requisitos para que podamos brindarle servicios que representan nuestro negocio principal. Procesamos datos personales con el fin de evaluar los riesgos que asumimos y sobre la base de los cuales decidiremos si podemos

brindarle nuestros servicios. Si celebra un contrato con nosotros o nos envía un formulario y/o una solicitud adecuados, procesamos sus datos personales con el fin de ejecutar el contrato.

2. Cumplimiento de obligaciones legales

Podemos procesar sus datos personales para cumplir con nuestras obligaciones de acuerdo con las leyes y regulaciones fiscales y contables.

3. Intereses legítimos

Tenemos derecho a procesar sus datos personales para los fines de nuestros intereses legítimos, excepto en los casos en que sus intereses o sus derechos y libertades fundamentales que requieren la protección de datos personales sean más fuertes que esos intereses. Al hacerlo, tendremos en cuenta sus expectativas razonables sobre el procesamiento de datos personales en función de su relación contractual o de otro tipo con nosotros. Nuestro interés legítimo es, por ejemplo, el procesamiento de datos personales con fines de marketing directo, contacto, prestación de servicios, realización de negocios, prevención y detección de fraudes u otros delitos o delitos menores, y otros fines que se enumeran a continuación. También podemos procesar sus datos personales con fines estadísticos con el fin de obtener datos estadísticos relacionados con nuestro negocio, y nos encargamos de que el procesamiento de datos personales con fines estadísticos no permita su identificación.

Sus datos se recopilan y procesan para los siguientes fines:

- por su uso de nuestros servicios;
- para proporcionar servicios y ejecutar sus solicitudes;
- para proporcionarle contenido y recomendaciones basadas en sus actividades en nuestro sitio web y para publicitar y enviar materiales promocionales;
- con el fin de mejorar nuestro negocio y desarrollar los servicios que se le brindan;
- evaluar y analizar las actividades en nuestro sitio web, nuestro mercado, clientes, productos y servicios;
- para comunicarnos con usted;
- analizar las formas en que las personas (incluido usted) que utilizan nuestros servicios y contenidos para mejorarlos y desarrollar nuevos productos y servicios más adaptados a los deseos del cliente;
- para otros fines con su consentimiento.

¿Qué categorías de datos personales procesamos?

Procesamos los datos personales que hemos recopilado de usted a través de nuestros formularios, solicitudes, contratos celebrados u otra documentación publicados públicamente. Esto incluye, por ejemplo, sus datos básicos (por ejemplo, nombre y apellidos, residencia, número de identificación personal, datos del documento de identificación, dirección de correo electrónico, número de teléfono, datos sobre ingresos y activos), datos del contrato, datos sobre pagos y/o cantidades adeudadas. Dado que recopilamos solo aquellos datos que son necesarios

para que logremos un propósito determinado, en algunos casos es posible lograr el propósito de procesamiento y uso de una gama de datos más pequeña que la descrita anteriormente.

¿A quién se comunicarán los datos personales?

Si es necesario para lograr los fines de procesamiento antes mencionados, o si lo determina la normativa, podemos divulgar sus datos personales a personas físicas y jurídicas, autoridades públicas u otros organismos (destinatarios). No importa a qué destinatarios proporcionemos sus datos personales, solo proporcionaremos aquellos datos que sean necesarios para lograr el propósito específico del procesamiento. Estos pueden ser los siguientes destinatarios:

Autoridades públicas, tribunales y destinatarios relacionados

Si así lo requiere la ley u otro reglamento, también podemos proporcionar sus datos personales a las autoridades públicas con el fin de realizar sus tareas oficiales, como un tribunal, un notario público o una autoridad fiscal para los fines del procedimiento. En los mismos casos, podemos proporcionar sus datos personales a otros destinatarios, es decir, personas físicas y jurídicas que se encuentren con nosotros en relación comercial en una conexión más amplia con la celebración y ejecución de contratos (por ejemplo, proveedores de servicios de impresión, proveedores de servicios postales y de mensajería, traductores, proveedores de servicios de TI, abogados, notarios, etc.).

¿Dónde se procesarán sus datos personales?

Sus datos personales se procesan dentro de nuestra empresa.

¿Cuánto tiempo conservamos su información personal?

Conservamos sus datos personales durante el tiempo que sea necesario para cumplir con el propósito para el que se procesan, a menos que estemos sujetos a plazos legales adicionales para su almacenamiento o regulaciones contables. Además, almacenamos datos personales siempre que exista la posibilidad legal de presentar reclamaciones legales en virtud del contrato, que incluye el período prescrito por la ley (por ejemplo, para la posibilidad de ejecución) después de la finalización final de los procedimientos judiciales, administrativos u otros procedimientos apropiados. iniciado para ejercer derechos y obligaciones. relacionados con contratos de préstamo. Si procesamos ciertos datos personales sobre la base del consentimiento, en caso de retiro del consentimiento, eliminaremos sus datos personales, a menos que no exista otra base legal para el procesamiento o si el procesamiento de sus datos personales es necesario para establecer, ejercer o defender reclamos legales.

¿Cuáles son las consecuencias si no nos proporciona su información personal?

En los casos en que no necesitemos sus datos personales, tampoco tendremos efectos especiales sobre usted. En ciertos casos, necesitamos sus datos personales para realizar nuestro negocio principal. Si en estos casos no nos proporciona datos personales o no lo hace en la medida en que necesitemos esta información, no podremos celebrar un contrato y no podremos cumplir con nuestras obligaciones en virtud del contrato. Por favor, preste especial atención a que si por no proporcionar los datos personales necesarios no podremos cumplir con nuestra obligación en virtud del contrato, no somos responsables del incumplimiento de la obligación contractual

por nuestra parte. En los casos prescritos por regulaciones especiales, la negativa a proporcionar ciertos datos personales puede resultar en que no podamos celebrar un contrato con usted.

Almacenamiento y protección: Los datos personales serán almacenados y procesados dentro del plazo legal y protegidos por las medidas de seguridad adecuadas. Se crean copias de seguridad para todos los datos. Tenga en cuenta que ningún sitio web es 100% seguro y, por lo tanto, nos esforzamos por proteger completamente su información, pero no podemos garantizar una seguridad completa. Además, ninguna computadora está 100% a salvo de piratería o descargas no deseadas, y le recomendamos que utilice todas las medidas disponibles para proteger su propia computadora y navegador.

Derechos de los encuestados: Proporcionamos las condiciones para que usted decida sobre el tratamiento de sus datos personales. En primer lugar, le otorgamos los siguientes derechos:

a) El derecho de acceso a los datos

Tiene derecho a solicitar la confirmación de que estamos procesando sus datos y, de ser así, a obtener acceso a esos datos. En el caso de que procesemos una gran cantidad de datos relacionados con usted, es posible que le pidamos que especifique su solicitud para la entrega de ciertos grupos específicos de datos que procesamos sobre usted.

b) El derecho a la rectificación

En el caso de que notes que estamos procesando datos sobre ti inexactos o incompletos o quieres modificarlos, tienes derecho a solicitar la corrección de los mismos o la adición de datos personales incompletos. Para asegurarnos de que siempre procesamos solo datos personales precisos sobre usted, debe notificarnos sin demora cualquier cambio en ellos.

c) Derecho al borrado ("derecho al olvido")

Se puede solicitar la eliminación de datos personales, por ejemplo, si ha retirado su consentimiento para el procesamiento de sus datos individuales, cuando sus datos personales se procesan ilegalmente o cuando sus datos ya no son necesarios para los fines para los que fueron recopilados o procesado de cualquier manera. Sin embargo, tenga en cuenta que no podremos eliminar sus datos si es necesario para el cumplimiento de obligaciones legales, obligaciones contractuales y otras bases legales del Reglamento General de Protección de Datos.

d) El derecho a limitar el procesamiento

Tiene derecho a obtener una restricción sobre el procesamiento de sus datos personales, que puede ser solicitada, por ejemplo, si se ha opuesto al procesamiento de datos, duda de la exactitud de los datos personales procesados o de la legalidad de su procesamiento, pero no desea para cumplir con los requisitos legales.

e) El derecho a la portabilidad de los datos

Si el tratamiento se basa en su consentimiento o se realiza con el fin de ejecutar un contrato celebrado con usted, y al mismo tiempo se realiza por medios automatizados, tiene derecho a recibir sus datos personales que hayamos recibido de usted. Si lo solicita, transferiremos sus datos personales directamente a otro controlador, si es técnicamente posible.

f) El derecho a oponerse

En cualquier momento, dada su situación especial, está autorizado a oponerse al tratamiento de los datos personales que le conciernen, por lo que limitaremos su tratamiento. Además, eliminaremos los datos indicados y dejaremos de procesarlos, a menos que demos que existen motivos legales razonables y justificados para conservarlos. Además, en cualquier momento tiene derecho a oponerse al procesamiento de sus datos personales con fines de marketing directo. Al presentar una queja, sus datos personales dejarán de ser procesados para la finalidad indicada.

g) El derecho a presentar una queja ante la autoridad supervisora

Si considera que el tratamiento de sus datos personales es contrario al Reglamento General de Protección de Datos, tiene derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de control competente. Para el territorio de la Reino de España, el organismo supervisor es la AEPD (Agencia Española de Protección de Datos), con domicilio social en: C/ Jorge Juan, 6. 28001 – Madrid, web: <https://www.aepd.es/es>

h) El derecho a retirar el consentimiento

Si el tratamiento de sus datos personales se basa en su consentimiento, tiene derecho a retirarlo en cualquier momento, sin ninguna consecuencia.

Puede solicitar el cumplimiento de los derechos declarados:

- personalmente en la sede de Evocash Europe S.L. en Calle Ruiz Zorilla 1/3, 12001 Castellón, Reino de España.
- por teléfono: +34 864 991781
- electrónicamente a la dirección de correo electrónico: info@evocash.es
- por escrito a Evocash Europe S.L. en Calle Ruiz Zorilla 1/3, 12001 Castellón, Reino de España.

Nota: al presentar la solicitud, es necesario identificar al solicitante. El motivo es protegerlo a usted como propietario de los datos personales.

Resolución de malentendidos o problemas adicionales:

Para resolver posibles malentendidos o hacer preguntas adicionales, utilice la dirección de correo electrónico: info@evocash.es.

Reglas de cookies

Las cookies son pequeños archivos de texto generados por un sitio web que visita un cliente. Esta información contiene información de la sesión que luego podría ser útil en el sitio web. Las cookies son seguras porque solo pueden almacenar información que un cliente ha ingresado en un navegador o que se ingresa en una búsqueda de página. No pueden ejecutar el código y no se pueden utilizar para acceder a la computadora cliente. Sin el consentimiento del cliente, los datos almacenados no se vincularán a los datos del cliente generados al buscar en el sitio web.

¿Para que sirven las cookies? Las cookies permiten la recogida de datos para que el sitio web pueda mantener la información facilitada por el cliente y analizar la forma en que el cliente interactúa con el sitio web. Las cookies son necesarias para el funcionamiento de Internet y aportan innumerables beneficios en la prestación de servicios interactivos, facilitando a los clientes la búsqueda y uso de Internet, el acceso a usuarios preinscritos, el acceso a áreas, servicios, promociones o concursos reservados exclusivamente a ellos sin disponer de para iniciar sesión en cada visita. También le permiten medir el tráfico y los parámetros del tráfico, realizar un seguimiento del progreso y el número de entradas. Las cookies no dañan el equipo del Cliente, y el hecho de que las activen ayuda a detectar y resolver posibles errores que puedan ocurrir en el sitio web. En cualquier caso, el Cliente tiene la opción de ajustar la configuración de su navegador para que sea notificado de la recepción de cookies y deshabilite, si lo desea, la instalación en el equipo.

¿Puedo evitar el uso de cookies? Para utilizar el sitio, el Cliente no tiene que permitir la instalación de cookies propias o de terceros, sin perjuicio de la necesidad de que el Cliente inicie una sesión como tal en cada uno de los servicios cuya prestación requiera el previo registro o inicio de sesión. Si el Cliente desea evitar el uso de cookies en el sitio web, primero debe deshabilitar el uso de cookies en su navegador y luego eliminar las cookies almacenadas en la computadora, como las asociadas con el sitio web. El cliente debe tener en cuenta que deshabilitar el uso de cookies puede ocasionar dificultades en la búsqueda.

¿Qué tipos de cookies existen y cuáles utiliza el sitio web?

A continuación, se ofrece una descripción detallada de las cookies más habituales:

Según su finalidad:

- Cookies técnicas: cookies que permiten al Cliente buscar en el sitio web, plataforma o aplicación y utilizar las distintas funcionalidades o servicios que existen en el mismo.
- Cookies de personalización: cookies que permiten al Cliente acceder al servicio con algunas características de carácter general predefinidas en función de una serie de criterios en el terminal del usuario.
- Cookies analíticas: cookies que permiten, ya sean propias o de terceros, un análisis cualitativo y cuantitativo de la usabilidad del sitio web. Para proporcionar al Cliente el mejor servicio posible, el sitio web recopila datos estadísticos.
- Cookies publicitarias: cookies que permiten, ya sean propias o de terceros, la gestión más eficaz de la oferta de espacios publicitarios ubicados en el respectivo sitio web.
- Cookies de publicidad comportamental: cookies que le permiten gestionar su espacio publicitario de la forma más eficaz posible, en cuyo caso el editor de la página lo ha incluido. Estas cookies almacenan información sobre el comportamiento del cliente obtenida mediante un seguimiento constante de sus hábitos de búsqueda, lo que permite desarrollar un perfil específico en función de los anuncios que se muestran.
- Cookies estrictamente necesarias: cookies que se utilizan para una correcta búsqueda o aquellas que permiten el pago de bienes o servicios solicitados por el cliente, o cookies que sirven para cargar eficientemente el contenido del sitio web.

Según el período durante el que permanecen activados:

- Cookies de sesión: cookies que permanecen en el archivo de cookies del navegador hasta que se abandona el sitio web, por lo que no se almacenan en el disco duro del Cliente. La información obtenida de estas cookies se utiliza para analizar los patrones de tráfico en Internet. A la larga, brindan una mejor experiencia y un contenido mejorado que facilita su uso.
- Cookies persistentes: cookies que se almacenan en su disco duro. El sitio web los carga con cada nueva visita. A pesar de su nombre, el sitio web permanente tiene una fecha de vencimiento específica. Las cookies se desactivarán después de esa fecha. Por lo general, se utilizan para facilitar la prestación de diversos servicios ofrecidos por los sitios web.

Según la entidad que los gestione:

- Cookies personalizadas: las pertenecientes al sitio web, marcadas con “N/A” en el apartado “Terceros” del cuadro de clasificación.
- Cookies de terceros: son aquellas que son propiedad de un tercero, distinto del propietario del sitio web, que tratará la información recabada. A continuación se muestra una tabla con las cookies utilizadas por el sitio web, junto con su propósito individual.

Nombre	Tipo	Propósito	Duración	Administración	Terceros
PHPSESSID	Tecnico	Permite la identificación del Cliente en Internet página.	temporal	propio	N/A
_ga	Analítico	Analiza cómo está interactuando el cliente con el sitio.	permanentemente	tercero	Google
_gat_UA	Analítico	Analiza cómo está interactuando el cliente con el sitio.	permanentemente	tercero	Google
_gid	Analítico	Analiza cómo está interactuando el cliente con el sitio.	permanentemente	tercero	Google

¿Qué tipo de publicidad y otras cookies utilizamos? Google y otros proveedores de servicios de terceros utilizan cookies para colocar anuncios en sitios web. Google utiliza la cookie de DoubleClick, que permite a los usuarios mostrar anuncios basados en visitas anteriores a nuestros sitios web o a otros. El cliente puede deshabilitar el uso de cookies de DoubleClick para publicidad personalizada visitando la página de desactivación de cookies de DoubleClick.

Utilizamos el servicio de remarketing de Google AdWords para anunciar en sitios web de terceros (incluido Google) para visitantes anteriores de nuestro sitio web. Esto podría significar que publicitamos a visitantes anteriores que no han completado una tarea en nuestro sitio web, por ejemplo, cuando se inicia una solicitud de préstamo. Esto puede ser en forma de anuncios en una página de resultados de Google o en otra página de Google.

Los proveedores de servicios de terceros, incluido Google, utilizan cookies para publicar anuncios basados en visitas anteriores al sitio web. La información recopilada se utilizará de acuerdo con nuestras políticas de privacidad y la política de privacidad de Google. Puede ajustar la configuración de cómo Google muestra sus anuncios a través de la página Configuración de anuncios de Google, y puede elegir no recibir anuncios personalizados en la página Iniciar configuración de anuncios deshabilitando las cookies de su navegador o usando permanentemente un complemento del navegador). Usamos Google Analytics para recopilar datos sobre el uso de este sitio web. Google Analytics recopila información como la frecuencia con la que los usuarios visitan este sitio web, las páginas que visitan cuando lo hacen y qué otros sitios web visitaron antes de llegar a este. Solo usamos la información que recibimos de Google Analytics para mejorar este sitio. No combinamos los datos recopilados mediante Google Analytics con datos personales. La capacidad de Google para usar y compartir los datos recopilados por Google Analytics sobre su visita a este sitio web está limitada por los Términos de uso y la Política de privacidad de Google Analytics. Puede evitar que Google Analytics lo reconozca cuando visita este sitio web desactivando las cookies de su navegador o instalando un complemento de navegador que desactivará Google Analytics.

¿Cómo se puede configurar o desactivar el uso de cookies?

- Todos los navegadores de Internet le permiten restringir cookies individuales o desactivar cookies. Los pasos para este procedimiento varían según el navegador, y las instrucciones se pueden encontrar en el menú de ayuda del navegador ("opciones" o "configuración"). Si el Cliente no permite la instalación de cookies en su navegador, es posible que no pueda acceder a ninguno de los servicios del sitio web, por lo que su experiencia de navegación puede ser menos satisfactoria.

La siguiente es una lista de los navegadores más comunes con un enlace a la configuración de cookies:

- Google Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=es>
- Mozilla Firefox: <https://support.mozilla.org/es/kb/habilitar-y-deshabilitarcookies-que-los-sitios-we>
- Internet Explorer: <http://windows.microsoft.com/es-es/windows-vista/blockor-allow-cookies>
- Safari: https://support.apple.com/kb/PH19214?locale=es_ES

Actualizaciones y cambios a las políticas de cookies

El propietario del sitio web se reserva el derecho de cambiar estas Reglas de cookies en cualquier momento, por lo que se recomienda al cliente que lo visite de vez en cuando. En caso de cambios significativos en esta Política de Cookies, los clientes serán notificados a través del sitio web o por correo electrónico a aquellos que sean usuarios registrados.

Condiciones de procesamiento de datos personales de Evocash Europe S.L.

En relación con el negocio de Evocash Europe S.L. el procesamiento de datos personales está contenido en un documento separado Términos de procesamiento de datos personales Evocash S.L. que también están disponibles en el sitio web evocash.es.

Contacto:

Para cualquier duda adicional puede contactarnos en: Evocash Europe S.L.

Calle Ruiz Zorilla 1/3, 12001 Castellón, Reino de España Teléfono: +34 864 991781

correo electrónico: info@evocash.es